



## Abena Healthcare bietet in einem sich schnell verändernden Markt ein hohes Service-Level

Abena produziert und liefert Gesundheitsprodukte an Unternehmen und Organisationen in über 80 Ländern weltweit. Das Familienunternehmen hat seinen Hauptsitz in Aabrena im Süden Dänemarks und Tochterunternehmen in mehreren Ländern.

Abena besitzt ein Sortiment von über 25.000 Produkten; Schutzkleidung, Handschuhe, Abfallentsorgung, Einweg- und Cateringartikel, Hygienepapier und Reinigungsmittel. Zu den Kunden zählen Pflegeheime, Krankenhäuser, Großhändler und Unternehmen einer Reihe anderer Bereiche. Abena Netherlands, seit 2017 Kunde von EazyStock, verfügt über ein regionales Zentrallager in Heijen, Niederlande.



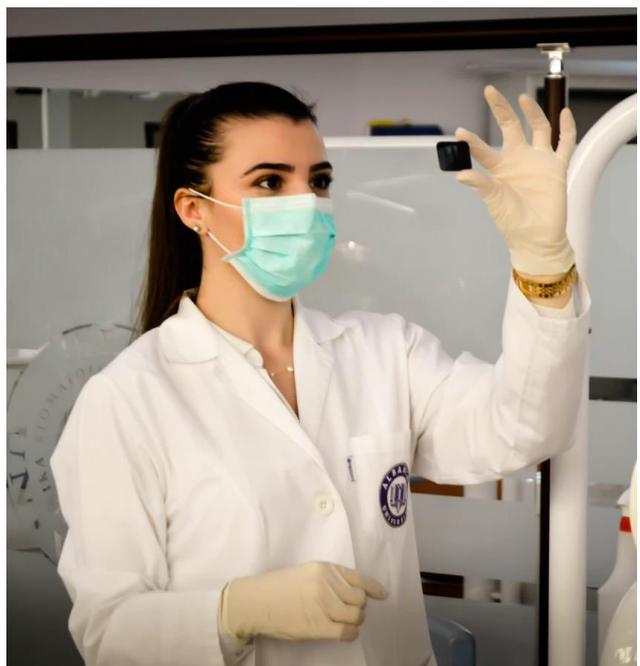
## Die Herausforderung: Veränderte Bedürfnisse im Gesundheitswesen

Der Markt für Gesundheitsprodukte steht vor großen Veränderungen, und eine Reihe neuer Herausforderungen ergeben sich: Die Nachfrage nach einigen Produkten ist kürzlich explodiert, während andere einen Umsatzrückgang verzeichneten. Bei einigen kritischen Artikeln muss garantiert werden, dass sie unabhängig von der Nachfrage immer auf Lager sind.

Karl van Emmerik ist Logistikmanager bei Abena Niederlande:

*„Für uns ist es wichtig, dass es unsere Kunden leicht haben. Wir wissen mit Sicherheit, dass unsere Produkte Weltklasse sind, aber wenn die Lieferungen verspätet sind oder die Abwicklung zu kompliziert ist, spielt die Produktqualität schnell keine Rolle mehr. Deshalb stellen wir sicher, dass alle Prozesse so einfach wie möglich sind.“*

*Unser erklärtes Ziel ist es, immer die richtige Menge der richtigen Produkte an dem Ort und zu der Zeit liefern zu können, an dem unsere Kunden die Waren benötigen.“*



## Die Lösung: Automatisierter Einkauf mit EazyStock und Microsoft Dynamics NAV

Abena erkannte, dass sie eine Zusatzlösung für das Dynamics NAV-ERP benötigen, um den hohen Anforderungen der Kunden gerecht zu werden. Sie suchten nach einem System und beschlossen 2017, EazyStock zu implementieren. Seitdem hat Abena die meisten Beschaffungsprozesse automatisiert, was die Effizienz erheblich verbessert hat. Die Reports im System geben ihnen einen viel besseren Überblick und eine bessere Kontrolle über die Bestände als zuvor. Dies ist besonders wichtig, um ein hohes Service-Level aufrechtzuerhalten und mit den Entwicklungen in der Gesundheitsbranche Schritt zu halten, da sich die Nachfrage schnell ändert.

*„Wir haben jetzt die volle Kontrolle über die Lagerbestände und Bestellungen und können ein hohes Serviceniveau aufrechterhalten. Dies bedeutet, dass wir fast immer die hohen Anforderungen unserer Kunden erfüllen und das Kundenversprechen einhalten können, das für die Aufrechterhaltung unserer marktführenden Position so wichtig ist“, sagt Van Emmerik.*



Abena verfügt über eigene Produktionsstätten in Dänemark, Schweden und Frankreich, die fertige Produkte an Abena in den Niederlanden liefern.

*„Seit wir EazyStock einsetzen, sind sich unsere Lieferanten unserer genauen Bedürfnisse besser bewusst und haben daher einen besseren Planungshorizont. Dies bedeutet, dass wir unsere Lieferungen pünktlich erhalten, ohne die Produktionsanlagen übermäßig zu belasten. Wir können wiederum die Nachfrage unserer Kunden befriedigen und die Produktionskapazität optimal nutzen,“ so Van Emmerik weiter.*

## Das Ergebnis: Höheres Service-Level und Fokussierung auf die richtigen Dinge

EazyStock generiert täglich optimierte Bestellvorschläge. Diese Vorschläge basieren auf fortschrittlichen Berechnungen von Nachfrageprognosen, Sicherheitsbeständen, aktuellen Lagerbeständen, den Produkten auf dem Transportweg und Lieferantendaten. All dies erfolgt automatisch, damit Planer und Einkäufer mehr Zeit haben, sich auf die großen Herausforderungen, Lieferantenbeziehungen und Einkaufsstrategien zu konzentrieren.



Van Emmerik kommt zu dem Schluss:

*"Ich kann mich auf die Nachfrageprognosen von EazyStock verlassen und mich voll und ganz auf das Geschäft, die Kundenbedürfnisse, die Marktentwicklungen und andere Herausforderungen konzentrieren, denen wir und die Branche gegenüberstehen."*

*EazyStock ist einfach die Lösung, die wir brauchten, um unsere Abläufe zu rationalisieren und um mit der sich schnell verändernden Gesundheitsbranche Schritt zu halten. Abena kann seine Kunden weiterhin beliefern, wo, wann und wie der Kunde dies wünscht."*



Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie EazyStock Ihnen bei einem fortschrittlichen Bestandsmanagement helfen kann? Buchen Sie eine kostenlose Demo bei einem unserer Experten.

[Demo buchen](#)

