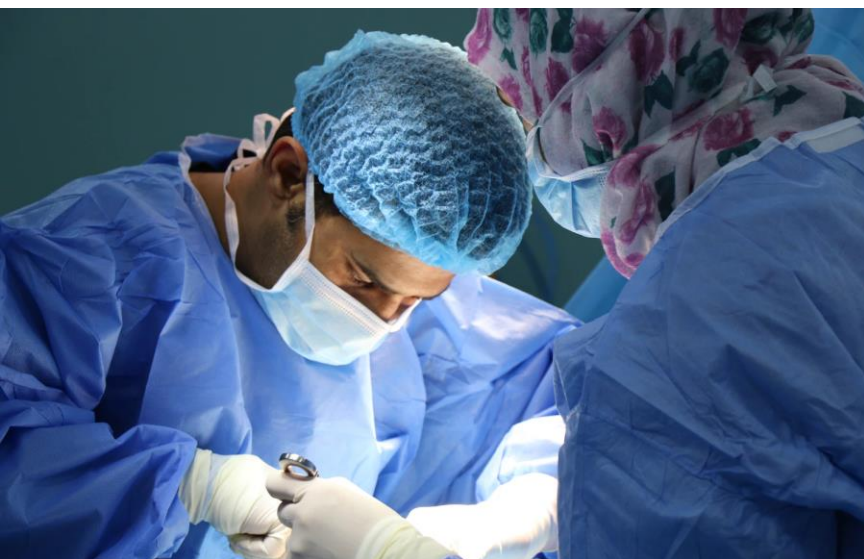




## Abena Healthcare håller hög servicegrad på en marknad i snabb förändring

Abena tillverkar och levererar hälso- och sjukvårdsprodukter till företag och organisationer i över 80 länder världen över. Det familjeägda företaget har huvudkontor i Aabrena i södra Danmark och dotterbolag i ett flertal länder.

Abena har ett sortiment på över 25000 produkter; skyddskläder, handskar, avfallshantering, engångs- och cateringartiklar, hygienpapper och rengöringsmedel. Kunderna består av vårdhem, äldreboende, sjukhus, grossister samt företag i en rad andra grossister. Abena Nederländerna, kund hos EazyStock sedan 2017, har ett regionalt centrallager i Heijen, Nederländerna.



## Utmaning: Förändrade behov inom hälso- och sjukvårdsbranschen

Marknaden för hälso- och sjukvårdsprodukter står inför stora förändringar, och en rad nya utmaningar utmaningar. Efterfrågan på vissa produkter har på senaste tiden exploderat medan andra sett sjunkande försäljning. En del kritiska artiklar behöver man kunna garantera att de alltid finns i lager oavsett efterfrågan.

Karl van Emmerik är logistikchef på Abena Nederländerna:

*”Det är viktigt för oss att det ska var enkelt för våra kunder. Vi vet med säkerhet att våra produkter håller världsklass, men om leveranserna är sena eller administrationen för krånglig blir produktkvalitén snabbt irrelevant. Därför ser vi till att hålla alla processer så enkla som möjligt.*

*Vårt uttalade mål att alltid kunna tillhandahålla rätt kvantitet av rätt produkter, på den plats och tid våra kunder vill ha varorna levererade.”*



## Lösningen: Automatiserad återanskaffning med EazyStock och Microsoft Dynamics NAV

Abena insåg att de behövde en tilläggslösning till affärssystemet Dynamics NAV för att kunna möta kundernas höga krav. De började se sig om efter ett system och bestämde sig 2017 för att implementera EazyStock. Sedan dess har Abena automatiserat större delen av återanskaffningsprocesserna vilket förbättrat effektiviteten avsevärt. Rapporterna i systemet ger dem en mycket bättre överblick och kontroll över lagret än tidigare. Detta är särskilt viktigt för att kunna hålla hög servicegrad och hänga med i den utvecklingen som hälso- och sjukvårdsbranchen nu genomgår, då efterfrågan snabbt förändras.

*"Vi har idag full kontroll över lager och beställningar och kan hålla hög servicegrad. Det innebär att vi nästan alltid kan möta våra kunders höga krav och leva upp till det kundlöfte som är så viktigt för att hålla vår marknadsledande position", säger Van Emmerik.*



Abena har egna produktionsanläggningar i Danmark, Sverige och Frankrike som levererar färdiga produkter till Abena i Nederländerna.

*”Sen vi började använda EazyStock har våra leverantörer bättre koll på våra exakta behov och får på så sätt bättre framförhållning. Det innebär att vi får våra leveranser i tid utan onödig belastning på produktionsanläggningarna. Vi kan i vår tur tillgodose våra kunders efterfrågan och utnyttja produktionskapaciteten optimalt,”* forsätter Van Emmerik.

## Resultatet: Högre servicegrad och focus på rätt saker

EazyStock genererar optimerade orderförslag dagligen. Dessa förslag baseras på avancerade uträkningar av efterfrågeprognoser, säkerhetslager, aktuella lagernivåer, produkter i transit och leverantörsdata. Allt detta sker helt automatiskt så att planerare och inköpare får mer tid till att fokusera på större utmaningar, leverantörsrelationer och inköpsstrategi.





Van Emmerik avslutar:

*"Jag kan lita på efterfrågeprognoserna från EazyStock och helt fokusera på verksamheten, kundernas behov, följa utvecklingen på marknaden och andra utmaningar som vi och branschen står inför."*

*EazyStock är helt enkelt lösningen vi behövde för att kunna effektivisera vår verksamhet och hänga med i den snabbt föränderliga hälso- och sjukvårdsbranschen. Abena kan fortsätta leverera till sina kunder var, när och hur kunden vill ha det."*



*"EazyStock är lösningen vi behövde för att kunna effektivisera vår verksamhet och hänga med i den snabbt föränderliga hälso- och sjukvårdsbranschen."*

Vill du veta mer om hur EazyStock kan hjälpa dig till mer avancerad lagerstyrning? Boka en gratis demo med en av våra experter.



Boka demo!