



Case Study: Mad Group



Mad Group

Mad-HQ ist ein Familienunternehmen, das Fitness-, Gesundheits- und Wellness-Geräte für eine Reihe von Sparten anbietet. Seit 1923 liefert das Unternehmen von seinem Standort in Worcestershire (UK) aus (im Inland sowie international). Darunter Fitness-, Yoga- und Pilates-Geräte. Zu ihren Marken gehören Fitness-Mad, Yoga-Mad, Pilates-Mad, Align-Pilates und BBE Britannia Boxing.

Neben ihren eigenen Marken vertreiben sie auch ToeSox, Tavi, Base 33, Donic Schildkrot, Talbot Torro, Shildkrot FunSports und Rehband.



Die Herausforderung



Die Herausforderung

Die Mad Group hat ihr ERP-System von Dynamics NAV auf Microsoft Business Central umgestellt.

Da die Anbindung des bisherigen Systems an das neue ERP-System mit erheblichen Kosten verbunden war, sah man eine Gelegenheit, die Verwaltung und Pflege der tausenden von Artikeln in verschiedenen Farben und Größen zu optimieren. Der Geschäftsführer der Mad Group erinnerte sich daran, dass er EazyStock bei einem Tag der offenen Tür von Microsoft NAV getroffen hatte; die Entscheidung fiel damit leicht.





Die Lösung

Die Transparenz der Daten war von entscheidender Bedeutung, und der Umfang der in EazyStock verfügbaren Informationen war einer der Gründe, warum sie sich für diese Plattform entschieden haben.

Während die Menge der Daten, die manche Systeme liefern, erdrückend wirken kann, erlaubt EazyStock dem Benutzer, Spalten und Ansichten individuell anzupassen, um die benötigten Informationen zum richtigen Zeitpunkt zu sehen und eine Informationsflut zu vermeiden.

*“Sie haben dann auch die **Freiheit, zurück zu gehen und Dinge zu überprüfen und all diese Informationen an einem Ort zu finden,**”*

sagt Aimi Beasley, Einkaufsleiter der Mad Group.

“Vielleicht wissen Sie noch nicht, wonach Sie suchen, oder Sie brauchen es zu diesem Zeitpunkt nicht, aber Sie werden es irgendwann benötigen.”

Die Konfigurationsmöglichkeiten in EazyStock ermöglichen es Aimi, die Daten hinsichtlich der bestellten Produkte aller Kunden-Bestellungen zu analysieren, was die Nachfrage für jede Produktlinie eindeutig aufzeigen lässt.

“Mit EazyStock kann ich sehen, ob ein Kunde 100 Einheiten bestellt oder ob 100 Kunden jeweils eine Einheit eines Artikels bestellen. Vorher musste ich zwischen unseren Bestell- und Einkaufssystemen hin- und herspringen, was sehr zeitaufwändig ist”

Eine weitere Funktion, die Aimi häufig nutzt, ist die Bestandsprognoseanalyse, mit der sie feststellen kann, ob die Lagerbestände optimal sind. Wenn die Bestände über oder unter dem optimalen Niveau liegen, kann Aimi untersuchen, warum dies der Fall ist, und die bestmögliche Lösung finden.

“Die Artikel-Alerts von EazyStock informieren Sie auch über den Status Ihrer Bestellungen, z.B. wenn etwas verspätet eintrifft oder eine ungewöhnlich große Bestellung vorliegt. Sie können dann alles Notwendige in die Wege leiten, um das Thema zu klären.”

Ein weiterer Vorteil von EazyStock ist die Effizienz bei den täglich anfallenden Bestellungen, wie Aimi erklärt.

“Mit unserem alten System wäre es ziemlich anstrengend gewesen, den Einkauf allein zu erledigen. Seit wir EazyStock verwenden, ist es viel einfacher, die Bestellungen selbst zu verwalten.”

Als EazyStock-Kunde hat die Mad Group einen engagierten Kundenbetreuer zur Hand, der jederzeit für sie da ist, nicht nur während des Onboardings.

“Der Service des Customer Success-Teams ist wirklich gut. Wann immer ich eine Frage an Peter, Mark oder Cristina hatte, haben sie geantwortet. Selbst wenn sie nicht sofort eine Antwort geben können, finden sie jemanden, der die Antwort kennt, um sich darum zu kümmern. Ihre Kommunikationsfähigkeiten sind hervorragend.”

“Sie rufen mich an und erklären es mir noch einmal oder schicken mir eine E-Mail mit Anweisungen, damit ich es selbst machen kann. Sie werden nie ungeduldig mit mir, auch wenn ich sie dasselbe frage. Ihr Support ist brilliant.”

"Die Umstellung unseres Einkaufssystems auf EazyStock war das Beste, was wir hätten tun können. Es macht das Bestellen wirklich einfach, und die Kalender für das chinesische Neujahrsfest und die Betriebsferien haben die Lagerverwaltung erheblich vereinfacht."

Aimi Beasley
Einkaufsleiterin





Das Ergebnis

Durch den Einsatz von EazyStock können Aimi und Mad Group im Vergleich zu ihrem alten System effizienter arbeiten, und Aimi empfiehlt allen, die mit Tabellenkalkulationen arbeiten, die Modernisierung ihrer Prozesse durch den Einsatz von EazyStock in Betracht zu ziehen.

“EazyStock hat mir wirklich Zeit gespart, und jeder, der mit Tabellenkalkulationen arbeitet, wird feststellen, dass es ihm sehr viel Arbeit erspart. Für so etwas kann man nicht wirklich eine Tabellenkalkulation verwenden.”

“Sie müssen erfassen, was Sie auf Lager haben, was bei Ihnen eintrifft und was darauf wartet, verkauft zu werden. Außerdem muss man herausfinden, wie viele Produkte

man verkauft hat, und dann schätzen, wie viele man im nächsten Monat absetzen wird. Wie macht man das mit Tabellenkalkulationen?”

Die Möglichkeit, das Service-Level zu überwachen, ist ebenfalls ein hilfreicher KPI für die Mad Group, da sie sehen kann, ob die Bestellungen sofort ausgeliefert wurden oder ob es zu Verzögerungen kam. So kann Aimi bewerten, wie gut die Mad Group einkauft, anstatt nur Bestellungen aufzugeben.

“Unser anderes System konnte das nicht,” sagt Aimi. “Es gab keine Möglichkeit, herauszufinden, ob man etwas zum richtigen Zeitpunkt gekauft hat oder ob man noch hätte warten sollen.”

Da die Mad Group über ein recht kleines Lager verfügt, ist sie bestrebt, so viele Artikel wie möglich innerhalb der Vorlaufzeit ein- und auszuliefern, ohne dass diese zur Neige gehen. Zum Beispiel müssen Artikel mit einer Vorlaufzeit von 60 Tagen innerhalb dieser 60 Tage ein- und ausgeliefert werden. Früher konnte das Unternehmen darüber nicht Auskunft geben, aber jetzt kann es dank EazyStock feststellen, dass 93 % der Waren innerhalb der Vorlaufzeit geliefert werden.

Die Berichte von EazyStock zeigen beliebte Artikel und Verkaufszyklen an und kennzeichnen Artikel, die das System für veraltet hält, oder überschüssige Bestände, wenn der Absatz gering ist. Dies ermöglicht Aimi, den Lagerumschlag weiter zu verbessern.

Aimi sagt, dass die Umstellung ihres Einkaufssystems auf EazyStock das Beste war, was sie hätten tun können, da es das Bestellen wirklich einfach macht, und dass das Einpflegen der Kalender für das chinesische Neujahrsfest und der Betriebsferien einen großen Unterschied bei der Lagerverwaltung gemacht hat.



eazystock

Mehr erfahren

Um herauszufinden, wie EazyStock Ihr Unternehmen unterstützen kann, nehmen Sie Kontakt auf.

[Kontakt aufnehmen](#)