



Case Study: WF Supplies

WF Supplies

WF Supplies ist ein Familienunternehmen in dritter Generation, das seit mehr als 50 Jahren ein zuverlässiger Partner für Innenausstatter und Trockenbauer ist.

Sie haben ihre 5.000 Hauptartikel, darunter Baustoffe, Befestigungsmittel, Kleb- und Dichtstoffe, Holz und Werkzeuge, auf die Bedürfnisse ihrer Branchen abgestimmt und liefern diese täglich am nächsten Werktag an ihre Kunden aus.



Die Herausforderung



Die Herausforderung

Für Jason Morriss und sein kleines Team war die Verwaltung von 5.000 Artikeln eine Herausforderung. Seit der COVID-19-Pandemie waren die Lagerbestände außer Kontrolle geraten, und sie wollten sie wieder ins Lot bringen.

Das Team musste zeitaufwändige, manuelle Prozesse wie die fehleranfällige Dateneingabe und die Zusammenführung mehrerer Reports aus unterschiedlichen Quellen bewältigen. Sie kämpften mit Lieferengpässen, während die Nachbearbeitung von Aufträgen und Eilbestellungen die Regel wurden.

Mit dem Wachstum des Unternehmens war die Verwendung von Tabellenkalkulationen für zeitaufwändige Prognosen nicht mehr zeitgemäß, zumal WF Supplies Waren aus Übersee mit bis zu sechsmonatigen Vorlaufzeiten importierte. Die Spreadsheets konnten keine Prognosen für die kommenden Jahre liefern und waren nicht umfassend genug, um wirklich zu erkennen zu können, welcher Bestand benötigt wurde.

Ohne genaue Prognosen bestand ein hohes Risiko von Lieferengpässen, was dazu führen konnte, dass ganze Kundenaufträge verloren gingen, selbst wenn nur ein Artikel nicht vorrätig war.

Da in den Köpfen der einzelnen Teammitglieder so viele Informationen herumschwirrten, konnte das Team nur unter großen Schwierigkeiten funktionieren, wenn etwa ein Teammitglied außer Haus war. Sie brauchten klare Prozesse und klare Daten, um einen Teil dieses Drucks zu beseitigen und ein funktionierendes Team zu schaffen.

Jason wusste, dass es einen besseren Weg geben musste, um das Unternehmenswachstum zu bewältigen, die Lagerbestände zu verwalten und den Bestand zu kontrollieren.





Die Lösung

Jason hatte klare Ziele für jedes neu einzuführende System, das das Geschäftswachstum unterstützen sollte.

- Bestandswert managen
- Ein gutes Verständnis und einen guten Überblick über die Bestände haben, um Fehlbestände zu vermeiden
- Verbesserung der Prognosegenauigkeit und der Warenverfügbarkeit
- Steigerung der betrieblichen Effizienz und bessere Verteilung der Arbeitslast

Da WF Supplies das ERP Merlin einsetzt, wussten sie, dass andere Merlin-Kunden bereits EazyStock nutzen, und kontaktierten uns, um mehr zu erfahren.

*„Bei unseren ersten Gesprächen konnten wir uns einen Überblick über das System verschaffen und uns ein Bild davon machen, wie es funktioniert und wie es uns helfen kann. **Das EazyStock-Team war daran interessiert zu verstehen, was wir benötigten, und wir wussten, dass EazyStock uns helfen kann, unsere Ziele zu erreichen.**“*

Die Ergebnisse



Die Ergebnisse

WF Supplies hat mehr Transparenz und ein besseres Verständnis für ihre Bestände geschaffen. Durch eine bessere Bestandskontrolle konnte WF Supplies seinen Lagerbestand um 10% reduzieren. Dennoch konnte das Unternehmen seinen Umsatz um 30% auf ein Rekordniveau steigern und gleichzeitig ein beeindruckendes Service-Level von 99,7% erreichen.



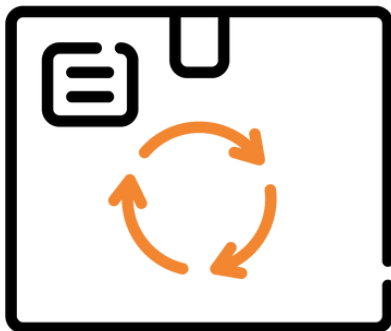
30 % Umsatzsteigerung



**99,7% Service-Level
bei geringerem
Lagerbestand**



**10% Senkung des
Bestandswerts**



**Erhöhung des
Lagerumschlags
von 5,5 auf 7,5**



Prognosen

WF Supplies hat die Prognosegenauigkeit dank EazyStock verbessert, indem das Unternehmen Vorhersagen trifft, die sich nicht nur auf historische Daten stützen. Stattdessen werden fortschrittliche Algorithmen verwendet, die Nachfragetypen, Stadien innerhalb des Produktlebenszyklus, Trends und Saisonalität berücksichtigen. Jason verwendet die Übersicht mit den Bestellvorhersagen täglich für die Planung.

„EazyStock berücksichtigt sehr viel mehr Parameter und Kalkulationen, als ich jemals in der Lage wäre, in einer Tabellenkalkulation abzubilden, daher erhalten wir natürlich genauere Zahlen.“

„Wenn Sie in Ihr ERP-System schauen, sehen Sie eine Vielzahl an Zahlen, sodass Sie nur schwer Muster oder Änderungen in der Nachfrage erkennen können. Mit EazyStock können Sie mithilfe von Diagrammen und Dashboards Veränderungen leichter erkennen.“

EazyStock liefert Jason auch Aktualisierungen für Artikel mit unregelmäßiger oder schwankender Nachfrage, damit er weiß, ob er die Bestellmengen erhöhen muss. Da die Zahlen durch Fakten untermauert werden, ist es einfacher zu begründen und mit dem Team im Lager zu besprechen, ob sie sich um den zusätzlichen Bestand kümmern können.

„Ich habe die Fakten, die mir in jeder Situation helfen.“



Reports zur Verwaltung des Bestandswertes

Die automatisierten Berichte von EazyStock haben für WF Supplies eine große Veränderung bewirkt: Sie nutzen täglich den Risk of Run-Out-Report und die empfohlenen Bestellungen, um zu prüfen, was bestellt oder zu bestehenden Bestellungen hinzugefügt werden sollte. **„Der Risk-of-Runout-Bericht erfasst Probleme lange bevor wir sie wahrscheinlich erst bemerken würden.“**

Anhand des Berichts über den Lagerumschlag kann WF Supplies nachvollziehen, wie schnell sie ihre Produkte umschlagen. Sie haben den Lagerumschlag von 5,5 auf 7,5 erhöht, was bedeutet, dass sie ihre Bestände im Durchschnitt alle 30 Tage 7,5 Mal umsetzen.

Die Verwendung des Lieferantenkalenders ermöglicht es WF Supplies, seine Lieferanten frühzeitig über neue Aufträge zu informieren, damit diese vorausschauend planen und tätig werden können.

„Wir geben unsere Bestellungen ein bis zwei Wochen im Voraus auf, was unsere Lieferanten sehr schätzen, denn das Letzte, was sie wollen, ist eine dringende Bestellung und die Anmerkung, dass wir sie morgen brauchen.“

Marek Glaszewski, der zuständige Customer Success Manager für WF Supplies, unterstützte das Team auch bei der Erstellung eines maßgeschneiderten Reports für deren Gipsplatten. In diesem wöchentlichen Bericht werden die Daten für eine Gruppe kritischer Lagerartikel hervorgehoben, damit die Verfügbarkeit sichergestellt werden kann. Diese können aufgrund ihres Umfangs schwierig zu verwalten sein, weshalb es wichtig ist, ein Gleichgewicht zwischen der Bestellung einer ausreichenden Menge zur Deckung der Nachfrage bei gleichzeitiger Berücksichtigung der Lagerfläche zu finden.

Bessere Bestandsverwaltung

WF Supplies hat den Umsatz um 30% gesteigert und gleichzeitig die Lagerbestände reduziert und einen hohen Servicegrad beibehalten. Dies ist beeindruckend, wenn man bedenkt, mit welchen Vorlaufzeiten das Team arbeitet und wie viele Faktoren dabei eine Rolle spielen.

„Wenn wir mit Tabellenkalkulationen arbeiten müssten und versuchen würden, dieselben Daten wie bei EazyStock zu erhalten, würden wir nicht so gut wirtschaften, wie wir es jetzt tun.“

„Mit EazyStock können wir die Lageraktivitäten überwachen, überschüssige Bestände identifizieren und jederzeit nachverfolgen, was bei uns im Lager liegt.“

Jason nutzte diese Daten, um tote Bestände und Lagerbestände mit geringer Umschlagshäufigkeit zu identifizieren, die Gefahr laufen, an Wert zu verlieren: Nun konnte er die Lagerbestände besser verwalten und sicherstellen, dass nur die wichtigsten Artikel auf Lager gehalten werden.



„Wenn wir Tabellenkalkulationen verwenden und versuchen würden, die Datenmenge zu extrahieren, die wir von EazyStock erhalten, würden wir nicht so wirtschaften, wie wir es jetzt tun. Mit EazyStock können wir Lageraktivitäten verfolgen, überschüssige Lagerbestände identifizieren und sehen, was in unseren Lagern liegt.“

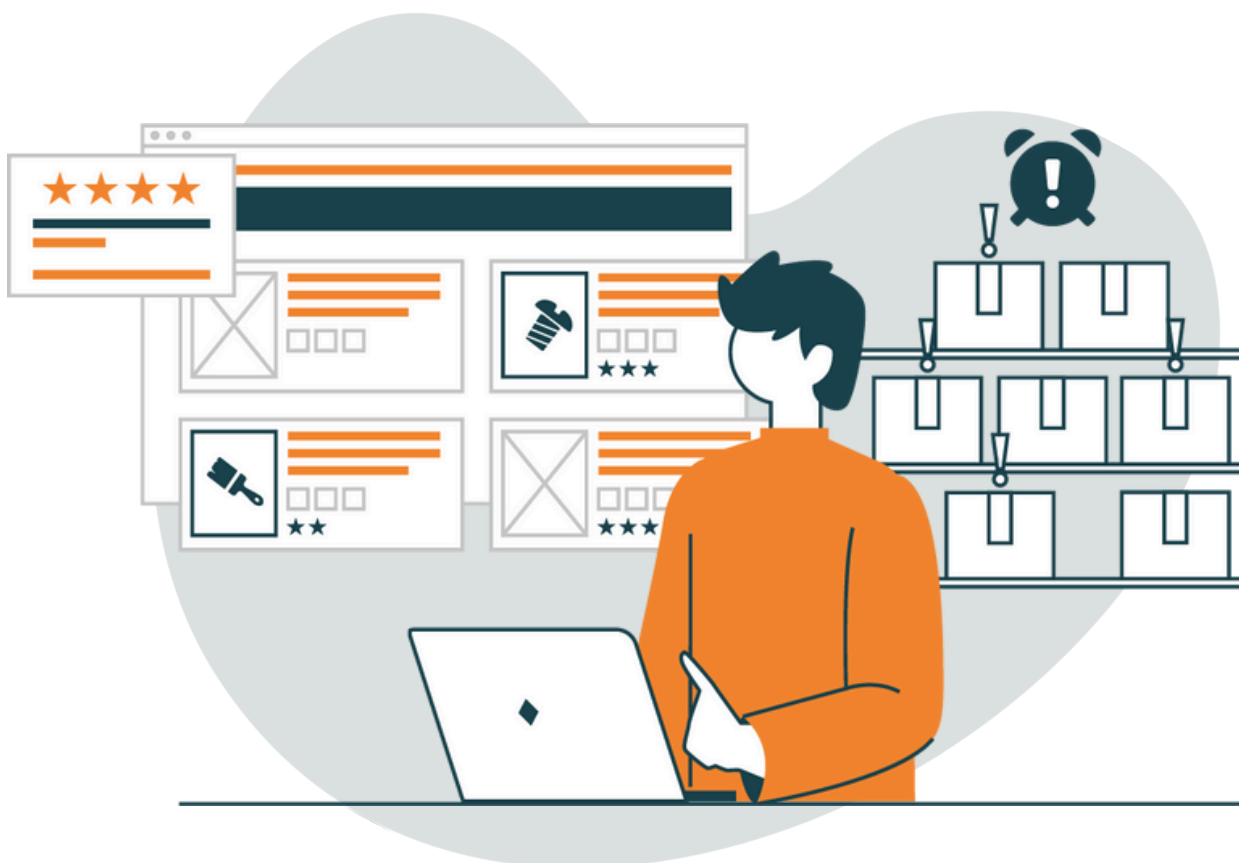
Jason Morriss
Einkaufs- und Lagerleiter



Zeitersparnis

Durch die Automatisierung von Prozessen mit EazyStock haben Jason und sein Team Zeit gespart, die sie für wertschöpfendere Aufgaben nutzen können. Vor der Einführung von EazyStock musste er die Daten aus seinem ERP-System abrufen, um sie in einer Tabelle zu bearbeiten. Wenn er das drei- oder viermal am Tag für mehrere Artikel tun musste, summierte sich das schnell auf. Durch die Möglichkeit, in EazyStock dafür lediglich auf einen Button klicken zu müssen, konnte die dafür benötigte Zeit von etwa einer halben Stunde auf ein paar Sekunden reduziert werden.

Jason hat mit einem dreiköpfigen Team gearbeitet, was dank EazyStock, das im Grunde ein zusätzliches Teammitglied darstellte, gut zu bewältigen war. Erst jetzt, aufgrund des Wachstums von WF Supplies, wird das Team auf vier Mitarbeiter aufgestockt.



Onboarding

Jason empfand den Onboarding-Prozess und die Zusammenarbeit mit Marek als einfach und unkompliziert.

„Nachdem wir die Daten übertragen hatten, nahmen wir an einer Reihe von Trainings teil, die uns einen Einblick in die grundlegenden Abläufe hinter den Kulissen gaben: Woher EazyStock die Informationen bezieht, was mit ihnen geschieht und wie wir sie für uns nutzen können.“

An der Beziehung zwischen Marek und dem Team hat Jason nichts auszusetzen: *„Jedes Mal, wenn wir eine Frage stellen oder über etwas sprechen, wird sich darum gekümmert. Wir haben in der Vergangenheit schon mit anderen Systemen gearbeitet und der Support, den wir jetzt erhalten, ist absolut erstklassig.“*

Marek pflichtet Jason bei: *Aus meiner Sicht war es ein wirklich sehr gutes Projekt. Jason und sein Team waren von Anfang an dabei und lieferten uns schnell ihre Daten, sodass wir das System in unseren Schulungen konfigurieren konnten. Jeder hat die Theorie sehr schnell verstanden und die Vorteile praktisch sofort erkannt.“*

Das Team sah bereits beim Onboarding greifbare Ergebnisse, wie Marek erklärt: *„Es war großartig, dass wir bereits von Anfang an einen Mehrwert liefern konnten. Während der ersten Workshops nach der Einrichtung von EazyStock identifizierte WF Supplies Produkte, bei denen der Vorrat zur Neige ging. Jasons Kommentare waren sofort sehr positiv: ‚Das wäre uns ausgegangen... und das auch!‘. Und das geschah, bevor sie begannen, Bestellungen über die Software aufzugeben und dadurch sogar noch größere Vorteile und Ergebnisse zu sehen.“*

Auf die Frage, wie er sich fühlen würde, wenn sie EazyStock nicht mehr nutzen und zu ihren alten Arbeitsweisen zurückkehren müssten, sagte Jason, er **„wäre am Boden zerstört. Es wäre ein riesiger Rückschritt.“**

Jason würde EazyStock ohne zu zögern Unternehmen empfehlen, die ihre Einkaufsprozesse automatisieren möchten. **„EazyStock hat den Einkauf grundlegend verändert. Wir können jetzt genau sehen, wo wir stehen, was wir tun und können unsere Lagerbestände besser verwalten.“**



eazystock

Mehr erfahren

Um herauszufinden, wie EazyStock Ihrem Unternehmen helfen kann, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Demo buchen